

Bestelnummer _____
Naam _____
E-mail _____
Besteldatum _____

Vul altijd dit formulier volledig in. Zonder retourformulier kunnen wij jouw retour niet verwerken. Verzend jouw retour voor een voordelig tarief van €3,95 via trendzonline.returnista.nl (let op: plaats hier geen www voor). Zelf kiezen voor een bezorgdienst is ook mogelijk, je betaalt dan zelf de volledige verzendkosten die de bezorgdienst hanteert. Let op: stuur te allen tijde dit retourformulier mee! Zonder retourformulier kunnen wij jouw retour niet verwerken.

Vul hier in wat jij retour stuurt:

Aantal	Productomschrijving	Maat	Prijs	Reden

Reden

A. Te groot

B. Te klein

C. Verkeerd/kapot product ontvangen. *Let op! Stuur in dit geval altijd een mail naar info@trendzonline.nl voordat je jouw item(s) retour stuurt.* Heb je mailcontact gehad met ons? Laat dan altijd hier nog weten of je graag het juiste item wil ontvangen: Ja / Nee _____

D. Andere, namelijk: _____

E. **Ruilen. Wil jij jouw bestelde item(s) ruilen?** Geef hier aan voor welke kleur en/of maat: _____

Heb je na het lezen van de voorwaarden op de achterzijde nog vragen? Dan kun je ons altijd bereiken via info@trendzonline.nl. **Graag met vermelding van jouw order-/bestelnummer!**

Liefs, Team Trendz

Wij geven 4 weken fabrieksgarantie op kleding. De garantie geldt niet op ritsen, knopen, pailletten of studs. Na 4 weken kan je geen aanspraak meer maken op reparatie of vergoeding. Wij geven **geen garantie** op verkeerd wassen of drogen van de kleding.

Onze voorwaarden

- Is het item toch niet helemaal wat je in gedachten had? Dat kan gebeuren. Vul dan te allen tijde de gevraagde gegevens op het retourformulier in. Het invullen van het order-/bestelnummer is hierbij van groot belang. Zonder order-/bestelnummer kunnen wij de retourzending niet verwerken. Vervolgens kan je het artikel (op eigen kosten) terug sturen. Kies je ervoor om jouw retour te verzenden via trendzonline.returnista.nl, vul dan ook daar de gevraagde gegevens in. Via deze link (zonder www ervoor) kan je jouw pakket voor een voordelig tarief van €3,95 terugsturen.
- Je kan binnen 14 dagen na ontvangst jouw koopovereenkomst zonder opgave van reden ontbinden. Na de 14 dagen ontbindingstijd heb je 14 dagen de tijd om het artikel te retourneren naar het postadres van Trendz: **Afdeling retouren, Luttekepoortstraat 11, 3841 AW Harderwijk**. Heb je bij het afrekenen van jouw bestelling verzendkosten betaald? Dan worden de door jou betaalde verzendkosten vergoed wanneer de gehele bestelling wordt geretourneerd. Als er een deel van de bestelling wordt geretourneerd, worden de verzendkosten niet vergoed.
- Heb jij een verkeerd en/of beschadigd item ontvangen? Mail dan te allen tijde eerst een omschrijving en foto naar info@trendzonline.nl voordat jij jouw item(s) terugstuurt. Wacht onze reactie af, samen zoeken we naar een passende oplossing. Stuur jij een verkeerd of beschadigd item retour zonder mailcontact gehad te hebben met ons? Dan zijn de retourkosten voor jouw eigen rekening en vergoeden wij deze niet.
- Wij kunnen retourzendingen alleen in behandeling nemen als deze in originele staat bij ons binnenkomen, inclusief labels. Artikelen die gedragen of gewassen zijn nemen wij niet in behandeling. Trendz is niet verantwoordelijk voor vertraagde of kwijtgeraakte retourzendingen, dit is jouw eigen risico. Bewaar jouw track and trace code dus goed. Vragen over waar jouw retourzending gebleven is kan je stellen via support@returnista.nl.
- Helaas zijn wij genoodzaakt om pakketjes met onvoldoende frankering niet aan te nemen. Zorg er dus voor dat jouw pakketje voldoende gefrankeerd is.
- Is de kleur of maat van jouw item niet goed of naar wens? Dat is geen probleem. Volg voor de omruilprocedure onze reguliere retourprocedure én geef op het retourformulier goed aan dat het om ruilen in plaats van retourneren gaat. Geef daarbij ook aan welke kleur of maat je wenst te ontvangen. Dit item wordt vervolgens naar jou opgestuurd, mits deze bij ons op voorraad is. Is dit niet het geval? Dan storten wij het geld naar je terug.
- **Let op! Artikelen mogen alleen geruild worden voor een andere kleur of maat van hetzelfde item.**
- Stuur jij een item retour en is dit geen ruiling, dan zullen we het aankoopbedrag zo snel mogelijk terugstorten op het rekeningnummer waarmee je hebt betaald.
- Natuurlijk mag je met jouw retour(en) ook naar de winkel komen. Wil je gelijk een ander item kopen? Dan verrekenen wij het met de eventuele andere items. Mocht je dan nog geld tegoed hebben, dan word dit direct teruggestort naar de rekening waarmee je de bestelling hebt geplaatst. Je krijgt dus geen contant geld terug.

TRENDZ

Afdeling retouren
Luttekepoortstraat 11
3841 AW Harderwijk